

## Artikel 1 – Definities

Binnen de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.a *Diëtist*, in het bezit van Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek, bachelor of Health care, lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist.
- 1.b *Opdrachtgever*, alle natuurlijke of andere rechtspersonen, in opdracht van wie Cherish your life diensten verleend, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, met wie Cherish your life een overeenkomst aangaat.
- 1.c *Overeenkomst*, iedere overeenkomst die tussen Cherish your life en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop.
- 1.d *Diensten*, alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de diëtist voor of ten behoeve van een opdrachtgever verricht.
- 1.e *Cliënt*, degene aan wie door de diëtist advies wordt verleend, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers.
- 1.f *Arts*, de huisarts, tandarts of specialist die de cliënt naar de diëtist heeft doorverwezen.
- 1.g *Praktijkadres*, de locatie waarop de praktijk van de diëtist wordt uitgeoefend.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.a Behoudens wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken deze voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts-) handelingen tussen Cherish your life en opdrachtgever cq cliënt.
- 2.b De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.c Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

## Artikel 3 – Verhinderings

Indien de opdrachtgever cq cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd worden geheel in rekening gebracht. Afzegging dient persoonlijk of telefonisch te geschieden.

## Artikel 4 – Tariefstelling

- 4a. Cherish your life hanteert voor dieetadviesing vrije tarieven, welke contractueel zijn vastgelegd met elke afzonderlijke zorgverzekeraar. Voor niet gecontracteerde zorgverzekeraars of cliënten zonder verwijzing van arts gelden de tarieven zoals vastgelegd op [www.cherishyourlife.nl](http://www.cherishyourlife.nl).
- 4b. Voor voorlichtingen of andere opdrachten wordt de facturering voorafgaand aan de opdracht transparant opgesteld en voorgelegd aan de opdrachtgever. Hierin worden o.a. tijd en materialen opgenomen.

## Artikel 5 – Declaraties

- 5a. De gemaakte kosten voor dieetadviesing zullen in eerste instantie door Cherish your life gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is of indien anders overeengekomen ontvangt de cliënt een factuur.
- 5b. De kosten die Cherish your life bij de zorgverzekeraar in rekening brengt, komen ten laste van het verplichte eigen risico. In het kalenderjaar 2010 betreft het een eigen risico van maximaal €165,-.

## Artikel 6 – Betaling

- 6.a Een ontvangen factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening te worden overgemaakt.
- 6.b Bij het uitblijven van betalingen binnen de termijn is de gefactureerde in gebreke zonder dat

daar een ingebrekestelling toe nodig is.

6.c In eerste instantie wordt een herinnering gestuurd met een betalingstermijn van 7 dagen na dagtekening.

6.d Bij een tweede herinnering komt er een vertragingsrente van 5% op het originele factuurbedrag. Bij een derde herinnering komt hier een vertragingsrente van 15% op.

6.e Indien de gefactureerde in gebreke blijft aan de verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering voor diens rekening zijn. Onder deze kosten wordt uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

### Artikel 7 – Verschuldigd

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel door de opdrachtgever cq cliënt wordt bewezen, zijn ter zake van hetgeen door of met betrekking tot de opdrachtgever cq cliënt te eniger tijd aan Cherish your life verschuldigd is, de boeken en administratie van Cherish your life bepalend.

### Artikel 8 – Privacy

Cherish your life respecteert de privacy van haar cliënten en opdrachtgevers. Alles wat besproken wordt, wordt vertrouwelijk behandeld, conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

### Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verbandhoudende met de opvolging door de cliënt van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

### Artikel 10 – Klachten

10.a Wanneer u een klacht heeft ten aanzien van Cherish your life of de door haar geleverde diensten, dient u deze eerst te bespreken met de diëtist.

10.b Wanneer u diëtist niet persoonlijk durft te benaderen betreffende de klacht of wanneer u en de diëtist er niet uitkomen, kunt u zich richten tot uw regionale Zorgbelangenorganisatie. Kijk hiervoor op [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl) of bel met 0900-2437070.

10.c Hebt u een ernstige klacht dan kunt u zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns. Schriftelijk via Postbus 1161, 3800BD Amersfoort; telefonisch via 033-4216189; of via [www.paramedisch.org/home/klachtencommissie.html](http://www.paramedisch.org/home/klachtencommissie.html).

### Artikel 11 – Wijzigingen

11.a Cherish your life is te allen tijden gerechtigd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

11.b De wijzigingen treden twee weken na bekendmaking in werking en zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten. Indien de opdrachtgever deze wijzigingen niet wens te accepteren kan hij/zij de overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient bij Cherish your life te zijn ontvangen voor de ingangsdatum van de wijziging.

11.c Per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar worden de tarieven voor dieetadvisering aangepast aan de door de zorgverzekeraars vastgestelde tarieven. Het standaardtarief en de uittoeslag voor huisbezoek worden hierop afgestemd.

10.d Een exemplaar van de Algemene voorwaarden is kosteloos te verkrijgen bij Cherish your life of te downloaden via [www.cherishyourlife.nl](http://www.cherishyourlife.nl).